
2025년 인권경영 추진 결과

2025. 12.



Korean Film Archive

한국영상자료원

I. 인권경영 추진체계

□ 한국영상자료원 중장기 전략체계

미션	영상자료의 수집, 보존, 활용으로 한국영화의 예술적, 역사적, 교육적 발전에 기여한다		
비전	과거와 미래를 잇는 글로벌 K-콘텐츠 플랫폼		
핵심가치	미래를 위한 전문성	모두를 위한 개방	변화를 위한 소통
전략목표	영상유산 관리활용 고도화	영상유산 미래 신성장 동력 확보	KOFA형 경영혁신 기반 마련
전략과제	영상유산 수집 강화	AX기반 디지털 운영체계 구축	ESG 중심 책임경영 실현

□ 한국영상자료원 전략체계에 따른 인권경영 운영체계

인권경영 목표	“사람이 최우선되는 사회, 인권중심 문화를 선도하는 KOFA”			
인권경영 전략	인권경영체계 구축 - 인권경영 전담조직 운영 - 인권경영위 운영	인권영향평가 실시 - 인권영향평가 고도화 - 결과 조치 내실화	중점과제 개인정보보호망 구축 - 개인정보 보호체계 수 립 및 예방 강화	인권경영 가치 확산 - 인권경영 교육 운영 - 인권경영 대내외 공개
추진조직	인권경영위원회 - 구성: 위원장, 내부위원 3인, 외부위원 3인 - 역할: 인권경영의 중요 정책 심의 및 의결		전담조직 - 주관부서: 전략기획팀 - 추진부서: 경영관리팀, 감사담당, 프로그램팀, 학예연구팀, 보존관리팀	
규범체계	인권경영이행지침, 인사규정, 복무규정, 단체협약, 성희롱·성폭력 대응처리지침 등			
상담/ 신고채널	(내부) 클린신고센터	(내부) 고충상담원 운영	(외부) 청렴포털	
모니터링 및 환류	모니터링 - 인권영향평가 정기 실시 - 인권영향평가 이해관계자 의견 수렴		환류 - 인권경영위원회 개선 권고안 도출 - 인권경영 추진결과 후속 조치 실시	

Ⅱ. 2025년 인권경영 추진내역

1 인권경영 체계 구축

□ 전담조직 운영

- 실행근거 : 한국영상자료원 인권경영 이행지침(2023년 12월 개정)

제12조(주관부서) 자료원은 인권경영을 효율적으로 추진하기 위하여 인권경영 주관부서(이하 '주관부서'라 한다)를 두며 주관부서는 인권경영 관련 제반 업무를 담당한다.

제13조(인권경영 책임관) 인권경영책임관은 주관부서의 장으로 하며, 인권경영 관련 제반사항을 총괄한다.

- 인권경영 주관부서 : 전략기획팀 (※인권경영책임관: 전략기획팀장)
- 인권경영 추진부서

부서명	추진내용
경영관리팀	- 임직원의 인권 의식을 높이기 위한 인권교육 실시 - 임직원 및 이해관계자 인권 보호를 위한 프로그램(상담 등) 운영 - 성희롱/성폭력, 고충처리 등 인권침해행위 신고 채널 운영 등
감사 담당	- 갑질, 직장내 괴롭힘 등 인권침해행위 신고 채널 운영 등
프로그램팀, 학예연구팀	- 외부 이해관계자(대민시설 이용고객) 인권 보호방안 수립 및 이행
보존관리팀	- 유해화학물질 누출사고 대비 등 환경보호 및 종사자 안전교육 이행

□ 인권경영위원회 구성 및 회의 개최

- 운영목적 : 기관 인권경영의 효과적 추진을 위한 주요 정책 결정
- 구성 (총 7인)

구분			소속(지위)	비고
내부위원 (당연직)	위원장	1	원장	간사
	위원	2	전략기획팀장	
		3	학예연구팀장	
		4	노동조합 부지부장	
외부위원	위원	5	한국저작권보호원 기획조정부 부장	외부 전문가
		6	한국문화예술교육진흥원 인재양성팀 팀장	
		7	한국문화정보원 기획혁신팀 팀장	

- 회의 개최 내역
 - 개최일시 : 2025.12.15(목) 13:30~14:30
 - 개최장소 : 한국영상자료원 대회의실
 - 참석자 : 재적위원 7인 중 7인 참석
 - 회의 안건 및 의결결과

순번	구분	안건	의결결과
1	의결 안건	2025년 인권영향평가 결과보고 및 개선권고안 수립	원안 의결

2 인권영향평가 실시

□ 2025년 인권영향평가 개요

- 근거
 - 한국영상자료원 인권경영이행지침 제19조(인권영향평가 실시 및 보고)
 - 국가인권위원회 공공기관 인권경영매뉴얼
- 목적: 기관 경영활동이 국민 및 이해관계자의 인권에 미치는 인권영향을 파악하고 분석하여 부정적 영향을 예방하고 개선을 위한 자료 확보
- 평가부문: 기관운영 부문, 주요 인권위험 부문
- 평가방법: 자체 내부 평가(체크리스트) 및 외부평가(웹접근성 평가) 진행
 - 전년대비 인권영향평가 지표 달라진 점

2024년	2025년
- 기관운영: 인권경영 체계의 구축 등 7개 항목 - 주요 인권위험: 3개 항목 (감정 노동 인권, 장애인 접근성, 직원 인권 보호)	- 기관운영: 인권경영 체계의 구축 등 9개 항목 - 주요 인권위험: 2개 항목 (감정 노동 인권, 장애인 접근성)
* 세부 평가항목 개선 내용 - 직원인권보호: '24년 인권경영위원회 결과 후속조치에 따른 지표 이동(주요 인권위험 → 기관운영) - 개인정보보호: AI사업 발전, 규제 강화, 대규모 개인정보 노출사고 등 개인정보보호가 사회적 이슈로 부각됨에 따라 예방 및 점검을 위한 신규 지표 개발	

□ 평가분야 세부내용

- 기관운영: 인권경영 시스템의 운영현황 진단 (국가인권위원회 인권경영 매뉴얼 차용)

평가분야	평가주체	평가방법	집계 단위
1. 인권경영 체계의 구축	전략기획팀	체크리스트 조사	항목별 백분율 (환산치)
2. 고용상의 비차별	경영관리팀		
3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	경영관리팀		
4. 강제 노동의 금지	경영관리팀		
5. 산업안전보장	경영관리팀, 보건관리팀		
6. 책임있는 공급망 관리	경영관리팀		
7. 환경권 보장	경영관리팀, 보건관리팀		
8. 직원 인권 보호	경영관리팀		
9. 개인정보보호	정보자원팀		

- 주요 인권위험: 주요사업 추진 중 발생가능성과 위험도가 높은 인권위험 영역

평가분야	세부 항목	평가주체	평가방법	집계 단위
1. 감정 노동 인권	예방, 대응체계	경영관리팀, 학예연구팀, 프로그램팀	체크리스트 조사	항목별 백분율 (환산치)
2. 장애인 접근성	오프라인 접근성	경영관리팀, 학예연구팀, 프로그램팀	체크리스트 조사	
	웹접근성 평가	한국문화정보원(외부)	웹접근성 평가*	준수율

□ 진행절차

1단계	2단계	3단계
인권영향평가 추진계획 수립 (내부) 전략기획팀(주관부서)	조사 시행 및 결과 집계 (내부) 체크리스트 점검조사 (외부) 문화정보원 평가	결과 보고 및 개선권고안 도출 (내,외부) 인권경영위원회

□ 점검결과: 자체평가(체크리스트)

1. 기관운영

○ (요약) 체크리스트 점검 결과, 백분율 환산치 **평균 99.2%**, **보완필요 항목 1개**

분야	조사 결과			총점	점수	백분율	레이더 차트
	예 (1점)	보완필요 (0.5점)	정보없음 (0.2점)				
1. 인권경영 체계의 구축	23	0	0	23	23	100%	
2. 고용상의 비차별	4	0	0	4	4	100%	
3. 결사 및 단체교섭의 자유 보장	14	0	0	14	14	100%	
4. 강제 노동의 금지	8	0	0	8	8	100%	
5. 산업안전보장	16	0	0	16	16	100%	
6. 책임있는 공급망 관리	6	0	0	6	6	100%	
7. 환경권 보장	9	0	0	9	9	100%	
8. 직원 인권 보호	5	0	0	5	5	100%	
9. 개인정보보호	6	1	0	7	6.5	93%	
평균						99.2%	

○ 총평

세부 항목	집계 결과	평가 결과
인권경영 체계의 구축	100%	정책선언, 인권영향평가, 성과 공개, 구체절차 등 인권경영 체계 전반이 마련되어 있으며 지속적으로 운영 중임.
고용상의 비차별	100%	기관은 채용 및 고용환경에서 성별, 고용형태 등 직무 수행에 필요하지 않은 조건에 따른 차별적 제도를 운영하고 있지 않으며 2019년 무기직 처우개선 합의안 이행을 통해 실질적 동일노동 동일임금 체계를 지속, 운영 중임.
결사 및 단체교섭의 자유 보장	100%	분기별 노사협의회, 임금협약, 단체협약에 의한 합리적 노-사 교섭체계를 운영 중임.
강제 노동의 금지	100%	단체협약, 인사규정, 보수규정에 의거 공정하고 투명한 고용계약을 시행하며 모든 종류의 강제노동을 금지하고 있음.
산업안전보장	100%	연도별 안전경영책임계획 수립, 위험성 평가, 분기별 산업안전보건교육, 유해화학물질 취급시설의 정외영향평가서 제출, 누출사고 대비 프로그램 운영 등 산업안전 위험의 예방과 대응을 위한 체계와 모니터링 절차를 운영하고 있음.
책임있는 공급망 관리	100%	계약자 대상 근로자 권리보호 이행 서약서 징구 등 기관 현황에 맞는 책임있는 공급망 관리 체계를 운영하고 있음.
환경권 보장	100%	파주보존센터 유해화학물질처리시설은 화학물질관리법에 의거하여 관계부처의 허가를 득하여 설치, 운영 중이며, 정기적 종사자 교육과 환경오염 책임보험 가입을 통해 환경보호 및 안전관리 위험에 대한 예방, 대응책을 운영 중임.

세부 항목	집계 결과	평가 결과
직원인권보호	100%	성희롱, 성폭력, 직장내 괴롭힘에 관한 인권침해 예방교육, 구제절차, 심리상담 등 직원 보호장치를 마련하고 실시하고 있음. 일 가정 양립을 위한 문화 조성과 관련 정책을 수립하고 지속 운영 중임

○ 보완 필요 사항

구분	집계결과	기관현황
개인정보보호	93%	▪ (체크리스트) 회사는 개인정보처리시스템의 접근 권한 관리 및 접속기록을 정기적으로 점검하고 있다. ▪ (기관 현황) 각 개인정보처리시스템 담당자의 접속기록 및 접근 권한 등 월 1회 점검, 개인정보 담당자의 월별 보고서 모니터링 실시를 진행하고 있음. 개인정보 안정성 강화를 위해 추가적인 시스템 도입이 요구됨.

2. 주요사업 분야

(요약) 체크리스트 점검 결과, 백분율 환산치 **평균 91.7%**, **보완필요 항목 1개**

세부 항목	조사 결과			총점	점수	백분율
	예 (1점)	보완필요 (0.5점)	정보없음 (0.2점)			
1. 감정 노동 인권	4	0	0	4	4	100%
2. 장애인 접근성(오프라인)	2	1	0	3	2.5	83%
평균						91.7%

○ 총평

구분	집계 결과	평가 결과
감정 노동 인권	100%	▪ 단체협약, 특별민원응대매뉴얼, 심리상담 등 감정노동 근로자 보호에 대한 예방, 대응책을 운영 중이며, 직원보호방안 수립, 추진 중임

○ 보완 필요 사항

구분	집계결과	평가 결과
장애인 (오프라인)	83%	▪ (체크리스트) 기관의 서비스 시설은 시설 접근성 확보 및 이용편의 및 대피로 안내를 위하여 다국어 및 점자로 표기된 안내표지를 갖추고 있다. ▪ (기관현황) 장애인 이용편의를 위한 시설(열람석, 안전바, 경사로, 점자블럭) 및 QR코드를 통한 수어해설 운영, 공간 배치 및 대피 다국어 안내 큐레이팅봇을 운영하고 있음. 장애인 이용 편의를 위한 추가적인 서비스 제공 필요

□ 점검결과: 외부평가(웹접근성 평가)

(요약) 25년 상반기 총점 **81.6점** → 25년 하반기 총점 **98.4점(16.8점 상승)**

1. 진단 개요	
사이트 명	한국영상자료원 대표 누리집 (https://www.koreafilm.or.kr)
진단 기간	2025년 06월 25일 ~ 06월 26일
진단 방식	샘플 페이지 검사 (총 10페이지)
진단 기준	한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.2 (KWCAG 2.2)
진단 환경	브라우저: Chrome (최신 버전) / 운영체제: Windows 10

2. 진단 총평

총점	합계	인식의 용이성	운용의 용이성	이해의 용이성	견고성
81.6	81.6	23.0	37.0	18.0	3.6
	81.6%	67.6%	88.1%	90.0%	90.0%

웹 접근성 항목별 준수율

항목	준수율 (%)
합계	81.6%
인식의 용이성	23.0%
운용의 용이성	37.0%
이해의 용이성	18.0%
견고성	90.0%

1. 진단 개요	
사이트 명	한국영상자료원 대표 누리집 (https://www.koreafilm.or.kr)
진단 기간	2025년 11월 04일 ~ 11월 05일
진단 방식	샘플 페이지 검사 (총 10페이지)
진단 기준	한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침 2.2 (KWCAG 2.2)
진단 환경	브라우저: Chrome (최신 버전) / 운영체제: Windows 10

2. 진단 총평

총점	합계	인식의 용이성	운용의 용이성	이해의 용이성	견고성
98.4	98.4	34.0	40.8	19.6	4.0
	98.4%	100.0%	97.1%	98.0%	100.0%

웹 접근성 항목별 준수율

항목	준수율 (%)
합계	98.4%
인식의 용이성	34.0%
운용의 용이성	40.8%
이해의 용이성	19.6%
견고성	100.0%

○ 총평

- 한국영상자료원 대표 누리집에 대한 진단결과 웹 접근성 수준이 우수한 것으로 평가됨.
- 장애인이 홈페이지를 이용하는 데 어려움이 없을 것으로 판단됨.

○ 보완 필요 사항

- 일부 콘텐츠에서 적절한 링크 텍스트, 레이블과 네임, 사용자 요구에 따른 실행 항목의 오류 존재
- 웹접근성 수준이 우수하게 유지될 수 있도록 지속적인 관심과 노력 필요.

□ 주요 인권 이슈 개선 방안 도출 및 실행

세부 분야	보완 필요사항	개선 방안
개인정보보호	■ 개인정보 접속기록 관리시스템 등 추가적인 시스템 도입을 통해 개인정보 처리 안전성 강화	■ 강화된 개인정보 규정 준수와 원내 개인정보 처리시스템의 관리 효율성, 신뢰성을 확보하기 위해 개인정보 접속기록 관리 시스템 도입('25년 하반기부터 순차 도입)
장애인 (오프라인)	■ 보이스오버 안내 홍보물 제작, 장애인용 안내표지판 보강 등 장애인 편의를 위한 실질적인 개선 소요 발굴	■ 저시각 관람객을 위한 상설전시 기획전시 보이스오버 리플렛 제작 및 배포(2종, 6,000부, '25년 하반기)

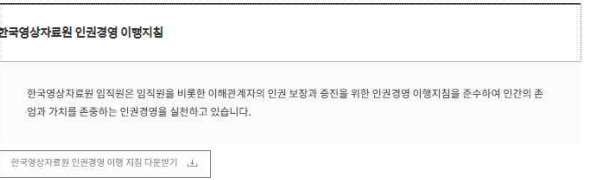
○ (후속조치) 2026년도 인권영향평가에서 후속 점검 진행

□ 인권교육을 통한 인권존중문화 확산 노력(교육 및 심리상담 지원 등)

구분	대상	교육 및 지원내용	일자	인원	시간
공통 교육	전 직원	4대 폭력 예방 교육	온라인	2~12월	104명
			오프라인	12.3.,12.4., 12.9	80명
		장애인식 개선 교육	온라인	2~12월	107명
			오프라인	9.30.	67명
		직장 내 괴롭힘 근절	온라인	2~12월	107명
			오프라인	11.7.	68명
	고위직	성희롱·성폭력 예방교육	온라인	9.24	3명
	신입직원	신입직원 성희롱 예방교육	오프라인	4.8.,7.21., 9.12	16명
전문 교육	성희롱 고충상담원	성희롱 고충상담원 전문 교육	오프라인	10~12월	2명
	파주보존센터 근무자	유해화학물질 종사자 안전교육	온라인	11~12월	31명
심리 상담	대민직원 및 일반직원	개별 심리상담 지원	오프라인	2025년 연중	8명

□ 인권경영 정보공개

○ 기관 홈페이지 인권경영현장 및 인권경영 이행지침 공개

	
인권경영현장 공개	인권경영 이행지침 전문 공개

4 구제절차 운영

□ 한국영상자료원 구제제도 및 상담/신고채널 운영

○ 인권침해에 대한 구제절차 규정 명시 및 운영

- 관련근거: 「한국영상자료원 인권경영 이행지침」 제6장 인권침해의 구제

한국영상자료원 인권침해 구제절차			
신고	접수	조사	처리
- 신고인: 침해행위를 당했거나 그 사실을 알고 있는 사람이나 단체 - 접수자: 주관부서의 장	⇒ 별지 2호 서식 접수대장 등재 및 처리	⇒ 위원회 상정여부 결정	⇒ - 회사 소관사항: 위원회 심의 - 회사 소관사항 외: 관계기관 (국가인권위원회 등) 이관

○ 신고 채널 및 신고인 보호 체계 운영

신고 채널	• 갑질, 직장내괴롭힘 등 인권침해 피해 신고센터 운영 - 온라인: 클린신고센터(내부) / 청렴포털(외부) - 전화: 02-3153-2011 / 이메일: clean@koreafilm.or.kr
신고인 보호	• 보복인사 등 2차 피해방지를 위한 신고인의 신분 보장 • 신고인 신분 공개 시 그 경위 조사와 책임있는 사람에 대한 징계 등 필요한 조치 • 불이익을 받은 신고인은 국가인권위원회에 보호조치 및 불이익의 구제 요청 가능

○ 성희롱·성폭력 예방 대응을 위한 상담/신고 채널 운영

신고 채널	• 내외부, 작업장별, 성별에 따른 상담/신고 채널 운영		
	내부	성별	작업장별
		여성 2인, 남성 2인	상암 2인, 파주 2인
	외부	전문 고충상담원(공인 노무사) 위촉, 운영	
	• 온/오프라인 상담/신고 채널 운영		
	온라인	온라인 사이버 신고센터 운영	
	오프라인	고충상담원 대상 오프라인 상담센터 운영	
전문 고충상담원	• 고충상담원 전문 심화교육 이수		
	• 고충상담 프로세스 정립		
	– 육하원칙에 따른 상담, 정식사건 프로세스 안내		

□ 당해연도 신고 채널 운영 결과 : 신고 건수 0건

- 인권침해행위가 발생했을 경우 효과적으로 운영하기 위해 인권경영 이행지침 내 구제절차에 따라 세부 매뉴얼 운영
- 인권침해 유형, 인권침해 주요사례, 처리절차 등에 관한 사항을 제시함으로써 인권침해 및 차별행위 사전 예방 및 공정한 처리를 목적으로 함
- 필요에 따라 임직원 및 이해관계자가 다양한 인권침해 신고 채널 및 구제절차를 쉽게 이용할 수 있도록 홍보를 강화하고자 함

한국영상자료원 인권경영헌장

한국영상자료원은 모든 경영활동에서 인간의 존엄과 가치를 중시하는 인권경영을 적극 실천할 것을 약속하며, 이를 위해 다음과 같이 「한국영상자료원 인권경영헌장」을 제정하고 그 실천을 다짐한다.

하나, 우리는 UN 세계인권선언 등 인권과 관련한 국제, 국내 규범을 지지하고 준수한다.

하나, 우리는 성별, 성적체성, 종교, 장애, 학력, 나이, 정치적 성향, 출신지역 등에 따른 일체의 차별을 금지한다.

하나, 우리는 경영활동에서 발생하는 인권침해를 사전 예방하며, 적극적인 구제조치를 이행한다.

하나, 우리는 직원의 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하며, 노사 간 신뢰를 기반으로 한 공동 번영을 지향한다.

하나, 우리는 임직원 및 모든 이해관계자 상호간의 인권을 보호하고 존중한다.

하나, 우리는 안전하고 위생적인 노동환경을 조성하여 산업안전 및 보건을 증진한다.

하나, 우리는 협력업체와 투명하고 공정한 거래를 한다.

하나, 우리는 국내외 환경 관련 법규를 준수하고 환경보호와 환경재해 예방을 위해 노력한다.

하나, 우리는 사업 실행에 있어서 국민이 성별, 장애여부, 나이 등을 이유로 문화 향유 기회를 침해받지 않도록 노력한다.

한국영상자료원 임직원 일동